

# 张掖市人力资源和社会保障局 张掖市大数据中心文件 张掖市人民政府政务服务中心

张人社通〔2024〕91号

## 关于印发《张掖市社会保障卡居民服务 “一件事”工作方案》的通知

各县区人社局、数据局、政务服务中心：

现将《张掖市社会保障卡居民服务“一件事”工作方案》印发你们，请结合实际，抓好贯彻落实。

张掖市人力资源和社会保障局



张掖市大数据中心



张掖市人民政府政务服务中心

2024年7月17日



# 张掖市社会保障卡居民服务 “一件事”工作方案

为认真落实国务院、省政府关于优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”相关工作部署，深入推动政务服务提质增效，最大限度利企便民，根据《甘肃省社会保障卡居民服务“一件事”工作方案》要求，结合我市社会保障卡（含电子社保卡，以下简称社保卡）制发应用工作实际，制定本方案。

## 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于社保卡居民服务“一卡通”建设重要讲话和重要指示精神，全面落实部省要求，践行以人民为中心的发展思想，推进建设以社保卡为载体的居民服务“一卡通”管理服务新模式，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

## 二、工作目标

社保卡居民服务“一件事”是面向群众个人“高效办成一件事”的基础性工作，以社保卡为载体，聚焦群众微观感受，利用社保卡线上线下的办事凭证、支付结算、待遇发放等能力，通过部门协同、系统互通、服务联动等措施，让群众在社保服务、就业和人力资源服务、就医购药、交通出行、文化体验等居民服务领域，通过社保卡“一卡通”实现“一件事”高效办理，有效促

进服务清单化、时效最优化、机制长效化，服务流程更顺、办事时间更短、政府监管更好，让群众充分体验泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务。

### 三、实施计划

按照省人社厅统一安排部署，2024年7月底前，联合相关部门梳理各领域高频、面广、问题多的服务清单，编制实施方案。9月底前，组织开展实施工作，依托全省集中统一的社保卡居民服务“一卡通”服务管理平台，拓展用卡环境，对接系统平台，优化服务流程，通过全省社保卡居民服务“一卡通”服务专区实现相关线上服务事项的汇聚，为群众提供一站式办理入口。11月底前，开展试运行工作，针对出现的问题开展排查和优化，提升服务质量，发布社保卡居民服务“一件事”使用指南，完成服务正式上线。12月底前，对工作情况进行总结。

### 四、主要任务

#### （一）加强“一卡通”保障支撑

1. 配合做好全省集中统一的社保卡居民服务“一卡通”服务管理平台建设工作。积极配合省人社厅建设全省集中统一的“一卡通”服务管理平台，对接全国社保卡服务平台、省级政务服务平台以及相关部门业务应用系统，开展应用测试，通过互联互通和数据共享，实现社保卡居民服务一卡通用。（牵头单位：市人社局 责任单位：市直有关部门）

**2. 完善社保卡终端用卡环境。**充分利用现有资源，根据全省标准规范要求做好“一卡通”读卡扫码终端的部署改造，完成相关应用系统的功能升级和接口改造，全面支持市内和跨市、跨省用卡。（牵头单位：市人社局 责任单位：市直有关部门）

**3. 加强社保卡安全管理。**加强行业内外系统和数据交互管理，增强部门间、层级间、地域间安全协同防护，形成“一卡通”数据全生命周期安全闭环管理，防范数据泄露风险，确保数据安全、系统安全和网络安全。（牵头单位：市人社局 责任单位：市直有关部门）

## **（二）拓展“一卡通”应用领域**

**4. 实现人社服务一卡通。**高效提升人社服务效能和水平，实现社保服务、就业和人力资源服务高频事项通过社保卡在线上线下办理。就业创业补贴、养老保险待遇、工伤保险待遇、失业保险待遇、职业培训补贴等待遇进卡，所有新增人员的待遇补贴均通过社保卡发放。将“一卡通”作为“数字人社”建设的重要抓手，在政策制定和业务经办中持续创新社保卡应用，提升实名管理、资金监管和风险防控水平。将“一卡通”服务与人社公共服务融合发展，打造“一件事一卡办、全链条一卡办”。通过电子社保卡向群众提供待遇补贴发放记录查询等服务。实现待遇发放前的状态核验等服务，通过电子社保卡的社保卡银行账户信息授权机制，支持向异地持卡人发放待遇。（牵头单位：市人社局）

**5. 实现就医购药一卡通。**优化就医购药用卡服务体系，全面实现定点医疗机构使用社保卡本地和跨省异地就医购药。大力推进社保卡与居民健康卡（码）的融合应用，实现挂号取号、缴费结算、诊疗取药、住院登记、查询打印等就医全流程用卡办理。

（牵头单位：市人社局 责任单位：市卫生健康委、市医保局）

**6. 实现交通出行一卡通。**优化交通出行用卡服务体系，实现社保卡可乘坐城市公共交通（如公交）功能。条件允许的县（区）可进行充值服务，并向群众提供充值、消费记录查询服务。可根据各县（区）实际情况推行学生、老年人、残疾人等优待人群凭卡享受城市公共交通优惠政策。（牵头单位：市人社局 责任单位：

市交通运输局）

**7. 实现文化体验一卡通。**优化文化旅游用卡服务体系，支持旅游景区、公共文化体育场馆实现社保卡刷卡入园入馆，通过电子社保卡向群众提供线上预约等服务。有条件地区提供文化场馆的购票、消费优惠等服务，探索将服务对象扩大至跨省异地持卡人，区域内群众凭卡入馆享受“同城待遇”。（牵头单位：市人社局 责任单位：市文广旅游局、市文物局、市体育局）

**8. 实现政务服务一卡通。**将社保卡作为群众办理政务服务事项和享受基本公共服务的有效身份凭证，解决群众在不同地区、部门的政务服务平台重复注册、重复验证等问题。推动政务服务场所叫号系统、市县一体化政务服务平台及各部门业务经办系统

升级,改造政务服务场所终端设备,与全省“一卡通”平台对接,实现办事群众凭社保卡办理业务。拓展社保卡办事场景,逐步实现通过社保卡验证身份、获取法定电子证照,减免群众办事材料。(牵头单位:市人社局 责任单位:市大数据中心、市直有关部门)

**9. 实现惠民惠农财政补贴资金发放一卡通。**全市各项到人到户惠民惠农财政补贴资金发放账户,原则上补贴目录清单所列项目资金采用社保卡银行账户,个人持社保卡经银行渠道领取。(牵头单位:市人社局 责任单位:市财政局、市直有关部门)

## 五、工作要求

**(一) 加强组织保障。**建立跨部门联动工作机制,加强对县区工作的指导,明确各领域用卡政策,优化用卡流程,确保各项任务高标准推进、高质量实施、高效率落地。各责任单位要切实加强组织领导,成立工作专班,细化工作任务,靠实工作责任,将场景涉及的单位、企业纳入其中,形成工作合力,推动社保卡应用场景落地实施。

**(二) 创新服务模式。**深度挖掘社保卡居民服务“一件事”在办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化等方面的创新突破,形成“一件事”线上线下融合服务新模式,实体社保卡加载各领域线下服务,电子社保卡作为线上服务载体,与其他政务服务码互通互认,支持群众选择线上和线下不同用卡方式,最大限度方便群众办事。

**（三）落实建设资金。**各责任单位要及早预算相关场景“一卡通”应用建设资金，积极协调财政、应用场景有关单位，加大建设资金筹措力度，为推动社保卡居民服务“一件事”各项工作顺利开展提供资金保障。

**（四）健全服务体系。**依托市、县12345政务服务便民热线，建立社保卡居民服务“一件事”跨部门咨询和服务联动机制，畅通联系反馈渠道，为群众提供咨询和服务引导，及时解决群众用卡过程中存在的问题。

**（五）强化宣传推广。**开展社保卡居民服务“一件事”多渠道、多样化宣传，培养群众用卡习惯和意识，探索打造场景化、沉浸式用卡体验，树立服务品牌，提升群众知晓度和满意率，更好的推广社保卡在就医购药、交通出行、文化旅游等领域的应用。

---

抄送：市政府办公室，市财政局，市交通运输局，市卫生健康委，市医保局，市文广旅游局，市文物局，市体育局。

---

张掖市人力资源和社会保障局

2024年7月17日印发

---