

# 永靖县政务服务中心 简报

永靖县政务服务中心

2024年9月26日

## 永靖县委常委、常务副县长何永芳督导调研 政务服务重点工作

9月26日下午，县委常委、常务副县长何永芳深入县政务服务大厅各办事窗口，督导调研“高效办成一件事”、优化营商环境建设、政务服务事项进驻、12345热线工单办理等工作，组织进驻大厅部门主要负责人开展“一把手”走流程活动，逐条逐项研究解决政务服务难点堵点问题，并就下一步工作提出具体要求。



何永芳强调，一要“高效办成一件事”是国家和省州今年全力推动的政务服务重点工作，各相关部门要进一步提高思想认识，紧盯企业和群众满意这一目标，持续优化办事流程，提升政务服务效能，确保首批13件事项便民高效办理。二要按照“应进必进”要求，全面梳理本部门政务服务事项，强化窗口人员配置，不断提升政务服务水平，最大程度利企便民。三要高度重视12345热线工单办理工作，切实担负起企业和群众诉求办理的主体责任，严把时效关、质量关、解决关，确保按时办结、及时答复，努力提高热线办理满意率。

