

# 酒泉市优化营商环境 工作动态

第2期

酒泉市优化营商环境  
工作领导小组办公室

2021年12月21日

## 提质增效 换档升级 倾力打造税收营商环境新高地

——酒泉市税务局深入推进营商环境建设

营商环境是市场经济的“培育之土”，是市场主体的“生命之氧”。今年以来，酒泉市税务局立足打造一流的税收营商环境，进一步深化税务领域“放管服”改革，全力做好优化服务的

“加法”、简政放权的“减法”、拓展延伸的“乘法”和办税堵点的“除法”，倾力打造负担更轻、办税更快、服务更好的税收营商环境，持续推动酒泉经济社会高质量发展。

### 一、精准施策，打造惠企利民政策环境

持续统筹好减税降费和依法征收的关系，进一步巩固拓展减税降费成效，抓实抓细延续实施和新出台的税费优惠政策落实，推动政策红利全面惠及市场主体。**多维发“声”，税收宣传更接地气。**不断创新税收宣传形式，线上开通“网上纳税人学堂”，组建“远程专家服务团”，进行“主播”网络授课，实现“云辅导”随时在线、全面覆盖、精准答疑。通过大数据对纳税人缴费人分类画像，定向推送“普惠+特惠”的税收政策，实现政策推送“广”而“精”。延伸多媒体触角，先后策划制作《酒泉税事》系列微视频 21 期、录屏课件 13 期、12366 微课堂 5 期、Vlog5 期，让政策宣传更形象立体。线下成立“税援团”，开展“一对一”政策滴灌式辅导，推动税收优惠直达快享。**政策落“实”，税惠红利持续释放。**推出“工单制”台账销号管理服务，从上门辅导、政策落实到跟踪问效，逐一实施工单痕迹化管理，实现企业享受税收“红利”一项都不少。充分发挥大数据监管效能，及时甄别分析各项税费优惠政策的申报享受情况，同步进行定向推送、提示提醒、跟踪处理，实现政策落地的全流程闭环管理。全面推行“一线工作法”，采取“边包抓边督促落实、边蹲点边解决问题”的方式，实地调研督导税收政策措施落实情况，推动税

费优惠政策全面落实。数据激“活”，效应分析全程护航。以税收数据为“引”，积极解决企业原材料短缺、销路不畅、运输难等问题，为40户原材料短缺企业精准匹配到125户原材料供应商。精细开展税收分析，加强税源分析预测和经济税收对比分析，深入推进大企业“天气预报式”分析试点工作，准确研判税收发展趋势，准确反映经济产业发展形式，为全市产业链、供应链“把脉问诊”，截至目前，向各级党委政府报送专题分析报告21篇，其中10篇得到地方党政领导批示肯定。

## 二、精深耕耘，打造优质高效服务环境

深化落实《优化营商环境条例》，研究制定《推进纳税缴费便利化改革优化税收营商环境实施方案》，扎实开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，一体化打造全域覆盖、便捷高效的政策服务体系。创新实践，特色服务品牌多“点”开花。全面推行税收优惠“不来即享”，建立税收政策精准推送、主动提醒机制，保障纳税人自行判断、自主享受。截至目前，原适用的428项税收优惠、2019年以来的减税降费政策、支持疫情防控和复工复产的税收优惠政策全部实现“不来即享”。结合全市地域宽广、多民族聚居等实际情况，持续抓实抓细“巡回办税服务”“蒙汉双语服务”等个性化服务措施，架起税企连心桥。设计“减税降费一键查小程序”“集成二维码电子书”“透明车间”网眼看大厅等自助程序，让纳税人办理涉税业务更高效。在办税服务厅设立“办不成事”反映窗口，全面推行纳税服务“好

差评”制度，建立问题收集、处理、反馈机制，持续提升企业和群众办事便利度和获得感。**高效便捷，非接触体验“线”上升级。**大力推行以“网上办、线上办、码上办、掌上办”为特色的“非接触式”办税服务，实现7大类214项业务全程网上无纸化办理，网上申报率和缴费率近99%，90%以上业务实现网上办，平均节约纳税人办税时间55%和办税成本30%。全面推行发票领用“网上申领、邮寄配送”，建成9个发票邮寄中心，实现辖区内发票领用“网上办、线下送”，今年通过邮寄方式为3400余户次纳税人配送发票超过38万份。推进增值税、消费税、城市维护建设税及附加税费综合申报，整合财产和行为税“十税合一”合并申报，实现财产行为税多税种纳税申报“一表集成、一次填写、一次提交、一次办结”。**网格布局，多场景办税“面”面俱到。**聚焦疏堵点、保畅通，竭力探索多场景办税缴费模式的协同运用，一体化打造线上线下双轴互补的办税模式。与邮政、银行等部门建立协作机制，开展邮政代征税款、代开发票、邮寄发票等业务，全市邮政代办业务延伸至49个网点，实现就近办税在主要城乡街道的全覆盖，城乡居民“两险”延伸至农业银行和农商银行200个网点，群众办税缴费更便捷。科学合理布局服务网点，辖区内4个县局办税服务厅整体入驻当地行政服务中心，3个县局实行“自有办税服务厅+入驻行政服务中心”并行，办税服务厅全面步入“进一扇门、叫一个号、到一个窗口、办完所有涉税缴费业务”的“税费统征”新模式，为线上线下办事群众提供更加

全面规范、便捷高效的政务服务。在各县（市、区）增设10个自助办税区、11个24小时自助办税厅、68台自助办税终端，发挥其24小时“不打烊”服务优势，自助办税效能再提升。

### 三、精诚共治，打造和谐稳健发展环境

深入贯彻落实《关于进一步深化税收征管改革的意见》，主动把重大税收改革、重点税收工作纳入到地方统一安排的“大盘子”中去考量、去推进，全力为市场主体打造优质健康的发展环境。**深化合作域，织密协税护税网。**积极与市场监管、工信、人民银行等部门沟通合作，加强税源培植，协助地方培育具有纳税潜力的行业主体和经济实体；强化与海关、商务、外汇等部门的协调沟通，推进反避税防控合作体系建设，做好“走出去”企业的服务与管理，更好服务酒泉“一带一路”建设；加强与财政部门沟通，做好电子发票无纸化报销、入账等问题的衔接落实工作；加强与公安部门的协同，在发票电子化改革、打击涉税违法等方面推进协税护税机制实体化、常态化，提升协同共治能力；加强与住建、环保、发改等部门协调，探索建立涉税数据获取标准，提高共享数据质量，形成协税护税更大合力。**融合数据流，构建广泛普惠系。**以打造办税缴费更高效、更便利的营商环境为导向，大力挖掘数据化、信息化办税服务潜能，主动融入全市一体化政务服务建设，深入推进服务流程再造，实现了企业开办“零成本”。全面推行线上“无纸化”办理车辆购置税业务，电子缴税信息与车管所信息实现互通共享，实现缴税、上牌“无缝衔接”。积极

推进不动产办税便利化改革，在不动产登记信息、网签备案信息与完税信息互通共享的基础上，通过“一号受理、信息共享、内部流转、一窗出件”从根本上解决了不动产转移登记业务办理中纳税人“多处跑”“来回跑”的问题，合力打造了不动产转移登记新模式。**畅通服务链，铺就高质量发展路。**认真贯彻市委市政府决策部署，主动对接全市重点工程项目，分级建立跟踪台账，组建“项目管家”服务团队，通过实地走访、上门辅导等多种方式，为重点项目纳税人提供“一对一、个性化”涉税业务辅导和政策咨询培训，确保重点项目纳税人政策红利应享尽享，通过“项目管家平台”核实录入并上门服务重点项目 228 户。加大与金融机构合作力度，搭建快速融资信贷桥梁，通过“银税互动”帮助中小企业解决资金困难问题，大力营造依法经营、诚信纳税的税收法治环境，今年通过“银税互动”帮助 1291 户纳税人获得信贷支持 38.74 亿元。会同工商联开展助力小微企业发展“春雨润苗”专项行动，开展辅导培训 16 场次，为小微企业“送政策、优体验、助成长”，让各项税费支持政策和创新服务举措及时惠及小微企业。

## **深入推进根治欠薪 持续优化营商环境**

酒泉市人社局以落实《保障农民工工资支付工作条例》为抓手，推动“实名制管理、工资专用账户、工资保证金、银行代发、

维权公示”等五项制度全覆盖，综合运用普法宣传、监测预警、巡察检查、线索核处、诚信评价、联合惩戒等手段，形成“不敢欠、不能欠、不想欠”的良好社会治理格局，持续优化营商环境，维护广大劳动者和用工单位合法权益，为全市社会经济高质量发展保驾护航。

**一是加强普法宣传营造浓厚氛围。**坚持“谁执法、谁普法”，市县两级人社部门综合运用纸媒体、融媒体等手段，对《条例》进行广泛宣传，开展了“送法进广场”“宣讲到项目工地”“政策法规业务培训”等丰富多样的普法活动。组织劳动保障监察工作人员多次深入各个园区、用工单位和建设工地现场进行劳动保障法律法规宣讲，切实增强了用人单位依法用工和农民工依法维权意识，积极营造关心关爱农民工、保障农民工劳动报酬权益的浓厚氛围。

**二是标准化管理实时监测预警隐患。**严格落实“五项制度”和工程款支付担保等制度，对在建工程项目保障农民工工资支付工作实行标准化管理，从权益告示牌、劳动合同、考勤、工资支付记录、专用账户管理等方面实行统一模式。全面运用“陇明公”监管平台对在建工程项目进行全过程监管，实现农民工工资支付“数据一个库、监管一张网、管理一条线”。同时，根据企业生产经营状况变化，实时监控预警，建立预警信息推送督办制度，做到农民工工资拖欠早发现、早预警、早处置，提醒和帮助企业化解难题。至目前，共向施工用人单位发出未按时足额支付工资、

未按时拨付人工费、未及时上传保证金凭证、考勤数据、劳动合同等预警信息 924 条，已办结 908 条，办结率 98.27%。

**三是统筹工作合力加强日常监管。**划分重点行业、重点区域，分片区开展根治欠薪专项检查，对所有在建工程项目农民工工资支付情况进行全面摸排，重点对工程项目实名制管理，项目结算、拨款进度、欠薪隐患、工资发放等情况逐项逐条核查，督促企业即知即改，把“五项制度”落实到位。充分发挥乡镇、工业园区“监管末梢”作用，突出基层直管优势，加强驻地企业用工监管，就近及时协调处理欠薪矛盾纠纷。

**四是畅通投诉渠道依法处置线索。**通过多种方式对外公布举报电话、投诉地点和线上反映平台，热情接待来访群众，认真解答政策咨询，及时查处欠薪投诉举报，至目前，全国欠薪线索反映平台接收线索 2240 件，办结 2172 件，办结率 97%，共为 1698 名劳动者追回工资 1446.2 万元；全省欠薪线索反映平台接收线索 190 件，已办结 168 件，办结率 88.4%，共为 101 名劳动者追回工资 75.14 万元，切实保障了劳动者合法权益，得到了劳动者的赞扬与认可。

**五是健全诚信体系依法联合惩戒。**定期开展劳动保障守法诚信企业等级评价，全市申报的 393 家企业中评定为 A 级 220 家，B 级 153 家，C 级 20 家。坚持依法行政，对未落实农民工劳动用工实名制管理和未按约定及时足额向农民工工资专户拨付工程款中人工费用的违法行为进行行政处罚；加强违法行为社会公布，



全年通过门户网站、酒泉日报等媒体公布用人单位拖欠工资重大劳动保障违法行为 17 起，3 家严重失信欠薪企业列入拖欠农民工工资“黑名单”管理，对失信企业在今后的政府项目资金支持、政府采购、招投标、资质审核、融资贷款等方面予以限制，提高失信企业违法成本，使失信企业“一处违法、处处受限”。

（根据市税务局、市人社局提供资料整理）

---

报：省优化营商环境领导小组办公室

送：酒泉市优化营商环境领导小组组长、常务副组长、副组长

发：各县（市、区）优化营商环境领导小组办公室、酒泉经开区管委会，  
酒泉市优化营商环境领导小组成员单位、各专项小组成员单位

---

