

酒泉市政务服务中心文件

酒政务中心发〔2024〕14号

酒泉市政务服务中心 关于印发《酒泉市“高效办成一件事”改革 工作实施方案》的通知

各县（市、区）人民政府办公室，市政府有关部门，驻酒有关单位：

现将《酒泉市“高效办成一件事”改革工作实施方案》予以印发，请结合工作实际，认真抓好贯彻落实。



酒泉市“高效办成一件事”改革工作实施方案

为认真贯彻《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）精神，落实全省大数据中心系统工作会议要求，加快推进“高效办成一件事”重点事项落地，更好满足企业和群众办事需求，结合工作实际，制定如下实施方案：

一、总体要求

以“高效办成一件事”改革为抓手，围绕申请条件、申报方式、受理模式、审核程序、发证方式、管理架构等进行整体性再造、实施一体化办理，持续推动线上线下政务服务能力整体提升，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，实现第一批高频、面广、问题多的“一件事”高效办理，不断推动政务服务从“能办可办”到“好办易办”转变。

二、重点任务

（一）梳理事项清单。围绕企业和群众办事需求，对照《“高效办成一件事”2024年度重点事项清单》，分场景、分情形细化梳理全市统一的“高效办成一件事”事项清单。深入推动政务服务扩面增效，持续丰富更多高频事项“一件事”办理场景，为企业群众提供精准化、个性化的优质衍生服务。

（二）科学设计流程。精简整合“高效办成一件事”事项

的申请材料，形成一张材料清单，并制作申报材料样式，申请人只需按要求提供一套申请材料即可办理，实现“一表申请”。按照“减跑动、减时限、减材料，优化办事流程”的“三减一优”要求，梳理“高效办成一件事”涉及的多个政务服务事项要素，整合业务，重塑流程，不断提升服务质量和效率。

（三）规范办事指南。梳理细化“高效办成一件事”办事情形，明确事项办理层级，编制规范准确、清晰易懂的工作规程和办事指南，实现“一次告知”。相关部门要按照办事指南标准规范完善本部门办事指南，通过政务服务网、微信公众号等多渠道向社会公布，并加强业务培训，做好“高效办成一件事”事项办理实施。“高效办成一件事”事项办事指南编制完成后要及时报市政务服务中心备案。

（四）线上线下融合。根据企业群众办事实际场景需要，优化市县政务服务大厅功能，加强乡镇（街道）便民服务中心、村（社区）服务站点建设，科学设置“一件事一次办”综合受理窗口，实现统一受理和一站式办理。依托全省一体化政务服务平台，升级建立“一件事”主题服务受理功能模块或系统，并向“甘快办”APP、集成化自助服务终端等拓展，加强业务协同、系统整合、数据共享，提升网上办理深度，实现“一网办理”。持续推进线下政务服务中心与线上平台深度融合，实现线上线下同一标准、同一流程、同质服务。

（五）明确监管责任。强化审管结合，按照“谁审批、谁监管，谁主管、谁监管”的原则，实施事前事中事后全链条监

管。牵头单位要会同责任单位制定“高效办成一件事”各环节监管措施，明确监管主体及责任，确保事有人管、责有人负。

（六）推动系统建设。“高效办成一件事”牵头单位和责任单位要加强与市政务服务中心的对接，加快政务服务平台“高效办成一件事”事项办理系统建设，推动自建政务服务系统与政务服务平台深度对接，打通业务系统、强化数据共享、加强电子证照应用，实现“高效办成一件事”跨部门、跨层级线上申办、自助申办。

（七）推进数据共享。市大数据局、市大数据中心要按照“高效办成一件事”事项办理业务流程，梳理数据共享需求、电子证照社会化应用场景清单，发挥政务数据共享协调机制作用，加快“一件事”系统建设，明确数据共享供需对接、规范使用、争议处理、安全管理、技术支撑等制度流程，推进跨部门、跨层级数据依法依规有序共享应用。

三、组织保障

（一）加强统筹领导。各“一件事”牵头单位和责任单位要建立协同推进机制，强化部门间业务协同、系统联通和数据共享，促进集成化办理服务提升。同时，市直相关部门要积极与省上有关部门沟通衔接，及时了解掌握最新工作要求，加强对县（市、区）对口业务部门的工作指导，确保工作规范开展。

（二）注重宣传引导。要针对“一件事”办理流程等调整和重塑，充分利用政务服务网、政务新媒体广泛宣传，及时发布信息 and 政策法规解读。各牵头单位要及时组织开展业务培训，

指导窗口工作人员熟练掌握办理流程、系统使用，不断提高群众的认可度和满意度。

（三）抓好落地实施。各“一件事”牵头单位组织协调相关责任单位按职责分工推进任务落实，责任单位要积极配合，按照统一标准规范于9月底前完成“高效办成一件事”事项办事指南制定和办理实施，各牵头单位将工作进展情况于每月20日前报送市政务服务中心。

联系人：潘妍 联系电话：18793770606

电子邮箱：jqxzfwdx@163.com

附件：“高效办成一件事”事项目录（13项）

“高效办成一件事”事项目录（13项）

序号	服务主题	涉及事项名称	涉及部门	办理层级	办理系统	备注
1	企业信息变更 “一件事”	企业变更登记	★市场监管局	市县两级	甘肃省市场监督管理局登记注册系统	
		企业印章刻制	公安局	市县两级	甘肃省公安入网印章系统	
		基本账户变更	人民银行			
		税控设备变更发行	税务局	县级	增值税发票税控系统V2.0	
		社会保险登记变更	人社局	县级	甘肃省人社综合服务平台	
		住房公积金企业缴存登记变更	住房公积金中心	县级	新一代数字+智慧住房公积金信息系统	

注：带★的为各“一件事”牵头单位。

“高效办成一件事”事项目录（13项）

序号	服务主题	涉及事项名称	涉及部门	办理层级	办理系统	备注
2	开办运输企业“一件事”	企业营业执照信息核验	市场监管局	市县两级	甘肃省市场监督管理局登记注册系统	
		道路货物运输经营许可(危险货物道路运输经营、使用总质量4500千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外)	★交通运输局	县级	甘肃省道路运政管理信息系统	
		普通道路货物运输车辆《道路运输证》办理		县级	甘肃省道路运政管理信息系统	

注：带★的为各“一件事”牵头单位。

“高效办成一件事”事项目录（13项）

序号	服务主题	涉及事项名称	涉及部门	办理层级	办理系统	备注
3	开办餐饮店 “一件事”	企业营业执照信息核验	★市场监管局	市县两级	甘肃省市场监督管理局登记注册系统	
		食品经营许可		市县两级	甘肃省市场监督管理局行政许可审批系统	
		户外招牌设施设置规范管理	县市区城市管理 执法局	县级	设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批系统	
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	消防支队	市县两级	甘肃省消防监督管理系统	

注：带★的为各“一件事”牵头单位。

“高效办成一件事”事项目录（13项）

序号	服务主题	涉及事项名称	涉及部门	办理层级	办理系统	备注
4	水电气网 联合报装“一件事”	水电气网接入外线工程联合审批	★住建局、自然资源局、交通运输局	县级	酒泉市工程建设项目审批管理系统	
		供电报装	能源局及供电企业	县级	酒泉市工程建设项目审批管理系统	
		燃气报装	住建局及供气企业	县级	酒泉市工程建设项目审批管理系统	
		供排水报装	住建局及供水企业	县级	酒泉市工程建设项目审批管理系统	
		通信报装	工信局及网络运营商	县级	酒泉市工程建设项目审批管理系统	

注：带★的为各“一件事”牵头单位。

“高效办成一件事”事项目录（13项）

序号	服务主题	涉及事项名称	涉及部门	办理层级	办理系统	备注
5	信用修复 “一件事”	统筹在“信用中国”网站及地方信用平台网站建立相关失信信息信用修复指引	★市发展改革委	市级	“信用中国（甘肃酒泉）”网站	
		行政处罚信息修复	发改委、市场监管局	市县两级	1.信用中国协同工作平台 2.甘肃省市场监督管理局登记注册系统	
		异常经营名录信息修复	市场监管局	市县两级	甘肃省市场监督管理局登记注册系统	
		严重失信主体名单信息修复	市中级人民法院、人社局、市场监管局	市县两级		

注：带★的为各“一件事”牵头单位。

“高效办成一件事”事项目录（13项）

序号	服务主题	涉及事项名称	涉及部门	办理层级	办理系统	备注	
6	市 企业上 合法规 信息核 查 “一件事”	统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达	★优化营商环境牵头部门、政务服务管理部门	市县	1. 受理中心、办理中心 2. 无证明城市部门协同系统		
		企业城市管理领域无违法违规信息核查	住建局	市县两级	国家信用信息公示系统		
		企业规划自然资源领域无违法违规信息核查	自然资源局	市县两级	国家信用信息公示系统		
		企业违反劳动保障法律法规信息核查	人社局	县级	国家信用信息公示系统		
		企业生态环境保护领域无违法违规信息核查	生态环境局	市县两级	1. 国家信用信息公示系统 2. 国家生态环境保护综合行政执法监管平台		
		企业市场监管领域无违法违规信息核查	市场监管局	市县两级	国家信用信息公示系统		
		企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查	卫健委	县级	双公示系统 国家企业信用信息公示系统		
		企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查	文旅局	市县两级	1. 全国文化市场技术监管与服务平台 2. 全国旅游监管服务平台		
		企业应急管理领域无违法违规信息核查	应急局	市县两级	危险化学品经营安全监管系统		

序号	服务主题	涉及事项名称	涉及部门	办理层级	办理系统	备注
6	市 企业上 合法规 信息核 查 “一件 事”	企业住房、工程建设领域无违法 违规信息核查	住建局	县级	国家企业信用信息公示系统	
		企业人员住房公积金缴存信息 核查				
		企业科技领域无违法违规信息 核查	科技局	市县两级	无办理系统	
		企业交通运输领域无违法违规 信息核查	交通运输局	市县两级	1. 甘肃省道路运输管理信息系统 2. 信用中国	
		企业合法纳税情况无违法违规 信息核查	税务局	县级	1. 金税三期 2. 甘肃省电子税务局	
		企业知识产权领域无违法违规 信息核查	知识产权部门、 市场监管局	市县两级	国家企业信用信息公示系统	
		企业水资源保护领域无违法违 规信息核查	水务局	县级	无	
		企业消防安全无违法违规信息 核查	消防支队	县级	甘肃省消防监督管理系统	
		电信监管领域无行政处罚信息 核查	通信管理部门			

注：带★的为各“一件事”牵头单位。

“高效办成一件事”事项目录（13项）

序号	服务主题	涉及事项名称	涉及部门	办理层级	办理系统	备注
7	企业破产 信息核查 “一件事”	统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达	★政务服务管理部门	县级	受理中心、办理中心	
		企业车辆信息核查	公安局	县级	公安交通管理综合应用平台	
		企业不动产登记信息核查	自然资源局	市县两级	甘肃省互联网+不动产登记服务平台	
		社会保险参保缴费记录核查	人社局、税务局	县级	1. 金税三期 2. 甘肃人社综合服务平台 3. 社保费管理客户端	
		企业注册、登记等基本信息核查	市场监管局	县级	甘肃省市场监督管理局登记注册系统	
		企业人员医保缴存信息核查	医保局、税务局	市县两级	甘肃省医疗保障信息平台	

序号	服务主题	涉及事项名称	涉及部门	办理层级	办理系统	备注
		企业房产信息核查	不动产登记中心	市县两级	房地产市场信息管理系统	
	企业破产 信息核查 “一件事”	企业人员住房公积金缴存信息 核查	住房公积金中心	县级	新一代数字+智慧住房公积金 信息系统	
7		企业纳税缴税情况信息核查	税务局	县级	金税三期	
		企业海关税款缴纳、货物通关 信息核查	海关	市级		

注：带★的为各“一件事”牵头单位。

“高效办成一件事”事项目录（13项）

序号	服务主题	涉及事项名称	涉及部门	办理层级	办理系统	备注	
8	企业注销 登记“一件事”	税务注销	税务局	县级	金税三期		
		企业注销登记	★市场监管局	市县两级	甘肃省市场监督管理局登记注册系统		
		海关报关单位备案注销	海关				
		注销社会保险登记	人社局	县级	甘肃省人社综合服务平台		
		银行账户注销	人民银行				
		企业印章注销	公安局	市县两级	甘肃省公安入网印章系统		

注：带★的为各“一件事”牵头单位。

“高效办成一件事”事项目录（13项）

序号	服务主题	涉及事项名称	涉及部门	办理层级	办理系统	备注
9	新生儿出生 “一件事”	《出生医学证明》办理(首签)	★卫健委	市县两级	1. 甘肃省出生医学证明信息管理系统 2. 甘肃基础卫生管理平台	
		预防接种证办理	疾控部门	县级	甘肃省免疫规划信息管理系统	
		本市户口登记(申报出生登记)1 岁以下婚内本市生育	公安局	市县两级	1. 人口管理系统 2. 实有房屋实有人口管理系统	
		社会保障卡申领	人社局	市县两级	甘肃省社会保障卡管理信息系统	
		生育医疗费用报销	医保局	市县两级	1. 医疗机构结算系统 2. 甘肃省医疗保障信息平台	
		办理居民医保登记		市县两级	甘肃省医疗保障信息平台	
		科学育儿指导服务登记	卫健委	市县两级		

注：带★的为各“一件事”牵头单位。

“高效办成一件事”事项目录（13项）

序号	服务主题	涉及事项名称	涉及部门	办理层级	办理系统	备注
10	教育入学 “一件事”	新生入学信息采集	★教育局	市县两级	甘肃省学籍管理系统	
		户籍类证明	公安局	市县	实有房屋实有人口管理系统	
		居住证		市县	居住证系统	
		不动产权证书	自然资源局	县级	甘肃省互联网+不动产登记服务平台	
		社会保险参保缴费记录查询	人社局	县级	甘肃人社综合服务平台	

注：带★的为各“一件事”牵头单位。

“高效办成一件事”事项目录（13项）

序号	服务主题	涉及事项名称	涉及部门	办理层级	办理系统	备注
11	社保卡居民服务“一件事”	就业和人力资源服务、社保服务	★人社局	市县两级	1. 甘肃省社保卡信息管理系统 2. 甘肃省人社综合服务平台	
		就医购药	医保局	市县两级	各定点医疗机构his系统	
		交通出行	交通运输局	市县两级	甘肃省道路运输管理信息系统	
		文化体验	文旅局	市县两级		

注：带★的为各“一件事”牵头单位。

“高效办成一件事”事项目录（13项）

序号	服务主题	涉及事项名称	涉及部门	办理层级	办理系统	备注
12	残疾人服务 “一件事”	残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更	★残联	县级	全国残联信息化服务平台	
		困难残疾人生活补贴	民政局、残联	县级	1.惠民惠农财政补贴“一卡通”管理系统 2.全国残疾人两项补贴信息系统	
		重度残疾人护理补贴		县级	1.惠民惠农财政补贴“一卡通”管理系统 2.全国残疾人两项补贴信息系统	
		残疾人就业帮扶	人社局、残联	县级	甘肃省人社综合服务平台	
		城乡居民基本养老保险补助	人社局	县级	甘肃省人社综合服务平台	

注：带★的为各“一件事”牵头单位。

“高效办成一件事”事项目录（13项）

序号	服务主题	涉及事项名称	涉及部门	办理层级	办理系统	备注		
13	退休“一件事”	参保人员达到法定退休年龄领取基本养老保险待遇资格确认	★人社局	县级	甘肃人社综合服务平台			
		基本养老保险视同缴费年限认定		县级	甘肃人社综合服务平台			
		特殊工种提前退休核准		市级	甘肃人社公共服务平台			
		因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休(退职)核准		市级	甘肃人社公共服务平台			
		新增退休人员养老保险待遇核定发放		县级	甘肃人社综合服务平台			
		基本医疗保险视同缴费年限核定		医保局	市县两级	甘肃省医疗保障信息平台		
		离休、退休提取住房公积金		住房公积金中心	县级	新一代数字+智慧住房公积金信息系统		
		城镇独生子女父母奖励金		卫健委	市县两级			
		户籍信息确认		公安局	市县两级	实有房屋实有人口管理系统		

注：带★的为各“一件事”牵头单位。