

白银市住房和城乡建设局
白银市工业与信息化局
白银市自然资源局文件
白银市政务服务中心
白银市大数据中心

白建发〔2024〕174号

白银市住房和城乡建设局等5部门
关于印发《白银市水电气热网联合报装
“一件事”工作方案》的通知

各县区住建局、各县区工业与信息化局、各县区自然资源局、各县区政务服务中心、各县区大数据中心：

现将《白银市水电气热网联合报装“一件事”工作方案》印发你们，请结合实际认真贯彻落实。



抄送：市公安局、市交通运输局、市水务局、市林草局、市营商环境建设局、国网白银供电公司

白银市住房和城乡建设局办公室

2024年7月4日印发

白银市水电气热网联合报装 “一件事”工作方案

为进一步优化政务服务、提升公共服务效能，深入推进工程建设项目审批制度改革，推动供水、排水、供电、供气、供热、通信、有线电视（以下简称水电气热网）联合报装“一件事”高效办理，按照国务院《关于进一步优化政务服务高效办成“一件事”的指导意见》、省政府《关于进一步优化政务服务高效办成“一件事”的实施意见》和市政府《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”实施方案》有关部署，结合我市实际，制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的二十大精神，二十届二中全会精神和习近平总书记对甘肃重要讲话重要指示批示精神，结合省、市“三抓三促”行动和“优化营商环境提质增效年”行动要求，从企业和群众视角出发，提升服务，创新模式，统筹推进，整体设计，以改革引领和数字赋能双轮驱动，以实现企业和群众办事方式多元化、流程最优化、材料最简化、成本最小化、时间最短化为目标，打造一流营商环境，助力全市经济社会高质量发展。

二、目标任务

在我市水气热网报装已实现联合报装的基础上，进一步强化部门间业务协同，优化办理流程，精简申报材料，实现水电气热网多个报装事项“一套标准、一张表单、一窗受理、一网通办”。外线接入工程全面实行并联审批，推行“一个章子管挖占”审批服务模式。水电气热网联合报装“一件事”由住建、工信、自然资源部门联合牵头，2024年9月底前实现全市水电气热网接入外线工程联合审批高效办理，2024年10月底前实现全市范围内水电气热网联合报装高效办理。

三、实施范围

适用于我市城市规划区范围内，工程建设项目（不包括特殊工程和交通、水利、能源等领域的重大工程）涉及供水、排水、供电（供电电压等级为20千伏及以下）、供气、供热、通信、有线电视等市政公用报装接入服务；未纳入工程建设项目审批管理系统实施审批的市政公用服务类水电气热网建设项目申报外线工程联合审批业务（由水电气热网企业申报）；非建设项目（企业或个人）市政公用报装接入服务。

四、重点工作

（一）推进审批服务“一套标准”。各部门要认真梳理水电气热网联合报装“一件事”涉及的单个政务服务事项和特殊环节，统一事项和环节名称，规范事项和环节办理。对于未明确事项和环节名称的，要根据实际情况，按照“四级46同”标准编制清单，确定服务对象、受理条件、办理流程、申请材料、办结时限等基本属性

要素，实现同一事项在全市同要素管理、同标准办理。（市住建局、市工信局、市自然资源局、市交通运输局、市林草局、国网白银供电公司等按职责分工负责，各县区相关部门及供水、供电、供气、供热企业及网络运营商落实；以下措施均需各县区相关部门及供水、供电、供气、供热企业及网络运营商落实，不再一一列出）

（二）推进报装申请“一张表单”。各部门及水电气热网服务单位要按照《水电气热网联合报装业务申请表（试行）》《水电气热网接入外线工程联合审批申请表（试行）》《水电气热网联合报装申请材料清单（试行）》《水电气热网接入外线工程联合审批申请材料清单（试行）》（附件1-4），整合联办业务所需材料，进一步明确办理标准，实施精准告知。对于可通过数据共享、电子证照调用的申报材料，一律免于提交，实现“一套材料、一次提交”。（市住建局、市工信局、市自然资源局、市交通运输局、市水务局、市林草局、国网白银供电公司等按职责分工负责）

（三）推进线下办事“一窗受理”。各水电气热网服务单位全面进驻市、县两级政务大厅，在综合服务窗口的统筹组织下，提供一站式综合服务，集成办理水电气热网等行业的报装、查询等业务。电力营业厅全面推行“共享营业厅”，鼓励有条件的地区在水气热网服务企业自有营业厅推行“共享营业厅”，实现报装、查询等常用业务办理“一站式”服务，方便群众进一扇门、办多件事。（市住建局、市工信局、市政务服务中心、国网白银供电公司等按职责分工负责）

（四）推进线上办事“一网通办”。市工程建设项目审批管理系统（以下简称工程审批系统）优化联合报装模块，签盖“工程建设项目市政公用联合报装专用章”，为建设单位提供“一站式”服务。增加外线工程并联审批功能，报装信息统一推送至省级统建的市政公用政企协同平台。相关信息统一通过市政公用政企协同平台汇聚共享。依托工程审批系统和市政公用政企协同平台，分别办理工程项目报装业务和个人、小微企业水电气热网报装、查询等相关业务。（市住建局、市工信局、国网白银供电公司等按职责分工负责）

（五）推动开展联合查验。优化各市政公用服务单位报装介入施工流程，简化环节推行水电气热网联合查验，实现一次到位。在各级相关审批部门在办理建设工程规划许可、建设工程施工许可等事项审批时，综合窗口根据企业用户申请，组织市政公用服务单位和相关审批部门进行组团服务，与企业用户约定同意查验时间，进行联合现场查验和监管指导，现场查验完成后，1个工作日内出具联合查验意见。（市住建局、市工信局、国网白银供电公司等按职责分工负责）

（六）推动配合施工图设计。在项目前期策划生成和设计方案审查阶段，由自然资源部门在1个工作日内向市政公用服务单位推送项目信息，各市政公用服务单位在3个工作日内主动对接企业报装意向。根据建设单位报装需求，由工程建设项目审批服务综合受理窗口组织市政公用服务单位业务人员上门服务，主动

告知项目相关报装接入流程和标准，进行充分沟通、交流意见，在设计阶段解决管道打架、重复开挖隐患。供水单位协助绘制给水平面图；燃气单位先期掌握用气所在地的地理位置、用气设备摆放位置和用气设备技术参数等数据资料，协助绘制平面布局图；热力公司按照供热技术标准，指导做好供热管网设计；通信单位提前掌握项目需求，协助指导相关方案设计。（市住建局、市工信局、市自然资源局、国网白银供电公司等按职责分工负责）

（七）推行外线工程“一个章子管挖占”。依托工程审批系统，整合水电气热网外线接入工程涉及的建设工程规划许可、市政设施建设类审批、拆除改动迁移城市公共供水设施审核、拆除改动城镇排水与污水处理设施审核、工程建设涉及城市绿地树木审批、涉路施工许可、涉路施工交通安全审查、建设项目使用草原审批、建设项目使用林地及在森林和野生动物类型国家级自然保护区建设审批、占用农业灌溉水源灌溉工程设施审批、非防洪建设项目洪水影响评价报告审批等事项，由住建部门牵头，多部门协同并联办理，单独设置一类流程，统一申请表单，优化精简申请材料。水电气热网综合窗口通过工程审批系统提出申请，由牵头部门审查后分发至住建、自然资源、林草、公安交警、市政道路、交通运输、水务、绿化管理等相关部門，各部门对申报事项开展联合踏勘，限时线上出具审批意见，由牵头部门统一出具审批结果，实现全省外线接入工程在线并联办理“一个章子管挖占”模式全覆盖，进一步提升服务质效。（市住建局、市工信局、

市公安局、市自然资源局、市交通运输局、市水务局、市林草局、国网白银供电公司等按职责分工负责)

(八)全面推进联合验收。将水电气热网纳入联合验收范围,由综合受理窗口牵头组织各市政公用服务单位进行联合验收,并根据企业需求提供预约接通服务。在条件允许的情况下,可实行联合上门,主动检测、试压,实现同时接入水电气热网。建设单位与相关市政公用服务单位签订市政公用服务协议,施工完成后办理验收接入,出具相关验收结果文件。(市住建局、市工信局、国网白银供电公司等按职责分工负责)

五、工作措施

(九)推进“帮办代办”服务。市、县两级综合服务窗口根据群众需求主动开展精准“帮办代办”服务,打造“管家式”服务模式,建立“全过程、全覆盖、全免费”服务机制,变“被动”服务为“主动”服务,将帮办代办服务融入“一件事”服务全链条,全力服务办事群众,进一步提升市政公用服务报装便利度。(市住建局、市工信局、市政务服务中心、国网白银供电公司等按职责分工负责)

(十)推进数据资源全面融合共享。建立不动产单元代码与工程建设项目代码、房屋建筑统一编码、水电气热网服务单位用户代码的关联关系,形成市政公用基础信息资源库,将项目、建筑单体和用户的空间位置信息实时归集落图,实现市政公用服务

数据矢量化、地图化。(市住建局、市工信局、市大数据中心、国网白银供电公司等按职责分工负责)

(十一)规范接入工程收费。严格落实《甘肃省人民政府办公厅转发省发展改革委等部门关于进一步清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案的通知》有关要求,在城镇规划建设用地范围内,供水供电供气供热通信企业的投资界面应延伸至用户建筑区划红线,除法律法规和相关政策另有规定外,不得由用户承担建筑区划红线外发生的任何费用。(市住建局、市工信局、国网白银供电公司等按职责分工负责)

(十二)推进用户诉求“一线应答”。建立健全12345政务服务便民热线和水电气热网等公共事业服务热线联动工作机制,推动水电气热网便民应用接入“甘快办”,促进信息共享,协同提升服务水平,做到职责明晰、优势互补、高效便捷,及时接办、高效受理群众诉求,推动解决服务问题。持续提升工作人员的综合素质和服务水平,提高诉求办理效率和质量。为企业和群众提供更加及时、专业、高效的服务。(市住建局、市工信局、市政务服务中心、市大数据中心、市营商环境建设局、国网白银供电公司等按职责分工负责)

(十三)建立跟踪督导机制。建立市政公共服务全流程计时管理体系,准确记录各办理环节及用时,并将相关信息公示,接受社会监督。将审批服务用时情况作为部门和审批相关人员考核的重要内容,实行节点控制、超时督办,对违反用时规定的,及

时整改和处理。(市住建局、市工信局、市自然资源局、市交通运输局、市水务局、市林草局、市政务服务中心、国网白银供电公司等按职责分工负责)

六、保障措施

(十四)加强组织领导。各有关部门要进一步提高思想认识,精心组织实施,构建组织有力、联动高效的领导机制。建立沟通联络、联合会商、定期通报等工作机制,高效推进水电气热网联合报装“一件事”落地落实。各水电气热网服务单位要切实承担起服务市场的主体职责,责任到岗、落实到人,形成一套标准明确、运转流畅的服务运行机制,确保各项工作落到实处。

(十五)狠抓监督落实。各地各部门要加强对重点任务落实情况的监督指导,牵头部门做好报装实施的全过程统筹协调,对各审批部门及水电气热网服务单位改革落实情况进行监督。对工作推进不力、任务落实不到位、用户反映问题突出的责令限期整改。各县区住建部门于每月25日前将本县区水电气热网联合报装“一件事”工作进展、典型做法、存在问题等报省住建厅汇总。

(十六)强化业务培训。各地各部门及水电气热网服务单位要持续强化业务培训,确保业务办理人员熟练掌握水电气热网联合报装“一件事”的申报材料、办理流程、注意事项。在培训过程中,注重将政策要求与工作中的具体案例相结合,让培训内容更“活”、业务人员更“懂”、培训效果更“实”,切实为企业和群众提供便捷、高效、周到的服务。

(十七)积极宣传引导。各业务主管部门、各县区、高新区、各市政公用服务单位要加大改革措施的宣传力度,要充分利用新闻媒体、公众号、门户网站和自媒体等媒介工具,将市政公用设施报装接入信息向社会公开,做好相关政策的宣传解读,加强典型案例的宣传报道,提高广大企业对政策的知晓率,做好企业引导,营造浓厚的改革氛围。

- 附件: 1. 水电气热网联合报装业务申请表(试行)
2. 水电气热网联合报装审批表(试行)
3. 水电气热网接入外线工程联合审批申请表(试行)
4. 水电气热网联合报装申请材料清单(试行)
5. 水电气热网接入外线工程联合审批申请材料清单
(试行)
6. 水电气热网联合报装“一件事”流程图
7. 水电气热网联合报装环节与时限目标
8. 水电气热网联合报装外线接入工程审批时限目标

附件1

水电气热网联合报装业务申请表(试行)

申请日期: 年 月 日

申请单位 基本信息	单位名称		统一信用代码			
	法定代表人		联系人		联系方式	
个人申请 基本信息	姓名		身份证号码			
工程项目 基本信息	项目名称		项目地址			
	建设性质	<input type="checkbox"/> 新建 <input type="checkbox"/> 改建 <input type="checkbox"/> 扩建				
	项目性质	<input type="checkbox"/> 工业 <input type="checkbox"/> 商业 <input type="checkbox"/> 居民 <input type="checkbox"/> 农业 <input type="checkbox"/> 其他				
	工程规模	(数据共享)(建筑面积、栋数、单元数、户数)				
	拟开工日期			拟建成日期		
温馨提示: 若涉及市政公用所有报装事项, 建议填写所有事项信息, 进行联合报装, 节省时间, 提高接入效率!						
<input type="checkbox"/> 供水报装	申请接水内容		<input type="checkbox"/> 施工用水 <input type="checkbox"/> 正式用水 <input type="checkbox"/> 消防用水			
	用水性质	<input type="checkbox"/> 居民生活用水; 非居民用水: <input type="checkbox"/> 行政事业 <input type="checkbox"/> 工业 <input type="checkbox"/> 经营服务 <input type="checkbox"/> 施工 <input type="checkbox"/> 其他 执行居民用水价格的非居民户用水: <input type="checkbox"/> 学校 <input type="checkbox"/> 养老及社会福利机构 <input type="checkbox"/> 特种用水(洗车业; 直饮水生产企业; 游泳池、桑拿洗浴、洗脚等)				
	二次供水设施		<input type="checkbox"/> 蓄水池: 共__座, 共__m³; <input type="checkbox"/> 泵房: 共__座。			
<input type="checkbox"/> 排水许可	排水类别		<input type="checkbox"/> 生活污水 <input type="checkbox"/> 其它			
	申请排水量		(m³ / 日)			
<input type="checkbox"/> 供气报装	用气性质		<input type="checkbox"/> 居民(普通民用户、民用壁挂炉) <input type="checkbox"/> 非居民(商用壁挂炉、热水器、餐饮、采暖锅炉、非采暖锅炉、茶浴炉、工业、加气站、其他)			
	用气压力与负荷		用气压力(KPa) 天然气负荷(Nm³/h):			
<input type="checkbox"/> 供热报装	申请入网面积 (配套费缴费面积)				楼房数及户数	____栋楼____户
	供热分区情况		高区: __m² 中区: __m² 低区: __m²			
	设计热负荷		(KW)			

□供电报装	用电类别	□大工业 □一般工商业 □农业生产 □居民生活 □其他
	报装容量	第一路电源: ____ (kVA) 第二路电源: ____ (kVA) (若单电源, 则第二路电源填0)
	供电电压	□高压 □低压非居民 □低压居民
□通信报装	□设备抗震加固 □电源及接地 □通信管道及配线管网	
	光纤到户	□运营企业接入管道接口 □通信机房 □光纤入户, 人井数: ____个; 光交数: ____个。 □设备间使用面积: _____m ² ; □电信机房个数: _____个; 面积: _____m ² 。
	移动通信	通信基站可用面积: _____m ² 室分设备间个数: _____, 面积: _____m ² 基站配电箱的电源引入不少于: _____kw 室分配电箱的电源引入不少于: _____kw
□有线电视报装	是否具备分前端机房或者公共交接间 □是 □否 机房或公共交接间电源容量_____kw 注: 每栋楼应具备公共交接间, 小区总户数超过2万户应具备分前端机房, 分前端机房保障双回路380V/50Hz供电, 功率不小于30kw。	

附表 2

水电气热网联合报装审批表(试行)

申请单位				
项目名称				
项目代码				
项目地址				
报装需求	<input type="checkbox"/> 供水报装	<input type="checkbox"/> 供气报装	<input type="checkbox"/> 供热报装	<input type="checkbox"/> 通信报装
综合窗口 受理意见	签字： 年 月 日			
供水单位 审批意见	单位： 签字： 年 月 日			
供气单位 审批意见	单位： 签字： 年 月 日			
供热单位 审批意见	单位： 签字： 年 月 日			
通信单位 审批意见	单位： 签字： 年 月 日			
综合窗口 审批意见	签字： 签章： 年 月 日			

附件3

水电气热网接入外线工程联合审批申请表(试行)

申请日期: 年 月 日

申请单位		联系人及电话	
施工单位		联系人及电话	
施工地点		施工用途	
施工面积	沥青路面	人行道	公路
	长: 米	长: 米	长: 米
	宽 米	宽: 米	宽: 米
	深: 米	深: 米	深: 米
施工时间	年 月 日 至 年 月 日止		

附件4

水电气热网联合报装申请材料清单(试行)

序号	事项名称	申请材料名称	数据提供方式	办理单位
1	水电气热网 联合报装	主体资格证明材料	共享	供水、排水、供电、 供气、供热、通信、 有线电视专营服务单 位
2		产权证明文书	共享	
3		规划总平面图	共享	
4		工程建设项目设计方 案	共享	

备注：个性材料可容缺受理，各单位结合踏勘情况提出材料清单，反馈申报企业。

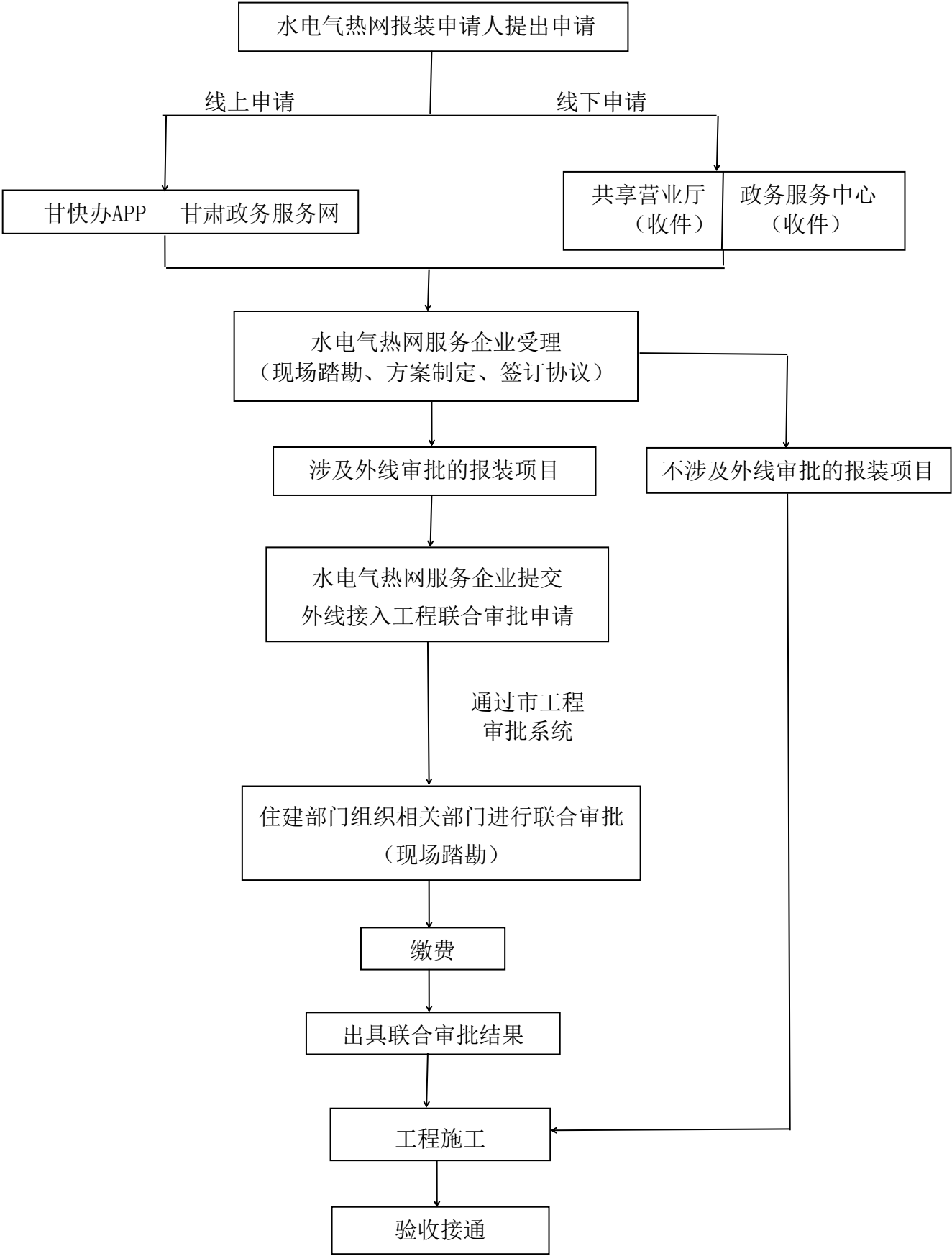
附件5

水电气热网接入外线工程联合审批申请材料清单(试行)

分类	材料名称	来源渠道	材料要求	材料空表	材料样表
公共办理材料	申请表单 (联合审批申请表)	自备	材料份数: 1份 形式: 纸质、电子	无	无
公共办理材料	企业法人身份证或委托 代理人身份证及委托书	共享	材料份数: 1份 形式: 纸质、电子	无	无
公共办理材料	施工单位的资质证明	共享	材料份数: 1份 形式: 纸质、电子	无	无
公共办理材料	外线工程的设计文书	自备	材料份数: 1份 形式: 纸质、电子	无	无
涉及城市桥梁上架 设各类市政管线的外 线工程需提供	安全评估报告资料	自备	材料份数: 1份 形式: 纸质、电子	无	无
涉及挖掘并需在城 市桥梁隧道的安全 保护范围内申请的 挖掘工程需提供	对桥梁、隧道的沉降和位移 的监测方案	自备	材料份数: 1份 形式: 纸质、电子	无	无
与城镇排水与污水 处理设施相连接的 外线工程需提供	排水许可证明	共享	材料份数: 1份 形式: 纸质、电子	无	无
涉及挖掘城市道路 需提供	挖掘影响范围内的地下 管线放样资料等	自备	材料份数: 1份 形式: 纸质、电子	无	无
涉及挖掘城市道路 需提供	挖掘、占用道路的示意图	自备	材料份数: 1份 形式: 纸质、电子	无	无
涉及挖掘公路需提 供	交通组织方案	自备	材料份数: 1份 形式: 纸质、电子	无	无
涉及挖掘占用水利 工程及水利设施需 提供	防洪评价报告	自备	材料份数: 1份 形式: 纸质、电子	无	无
涉及挖掘占用灌排 设施需提供	与被占用灌排设施的工 程管理单位以及利益相 关方达成的具有法律效 力的协议	自备	材料份数: 1份 形式: 纸质、电子	无	无
涉及挖掘占用灌排 设施需提供	占用农业灌排设施补偿 项目设计报告	自备	材料份数: 1份 形式: 纸质、电子	无	无
公共办理材料	拟建建筑工程施工许可 证和建设工程规划类许 可证	共享	材料份数: 1份 形式: 纸质、电子	无	无
涉及绿地、林地需提 供	绿地占补、恢复、树木移植 实施方案	自备	材料份数: 1份 形式: 纸质、电子	无	无

附件6

水电气热网联合报装“一件事”流程图



附件7

水电气热网联合报装环节与时限目标

业务类型	用户类型	各环节办理时限							合 计 办 理 时 间
		业务受理	现场踏勘	方案答复	设计审查	中间检查	竣工验收	装表接入	
供水报装	供水用户	1	1	1	2	2	1	1	9
排水报装	排水用户	1	1	1	2	2	1	1	9
供气报装	燃气用户	1	1	1	2	2	1	1	9
供热报装	热力用户	1	1	1	2	2	1	—	8
供电报装	未实行“三零”服务的低压非居民用户	1	—	3	—	—	—	2	6
	高压单电源用户	1	—	10	3	2	3	3	22
	高压双电源用户	1	—	20	3	2	3	3	32
通信报装	通信用户	1	2	2	3	2	2	2	14
有线电视报装	有线电视用户	1	—	2	1	1	3	—	8

附件8

水电气热网联合报装外线接入工程审批时限目标

序号	事项名称	审批部门	审批时限	特殊环节	特殊环节时限	合计办理时间
1	建设工程规划许可	自然资源部门	4	—	—	4
2	市政设施建设类审批	住建部门	2	现场踏勘	1	3
3	拆除改动迁移城市公共供水设施审核	住建部门	2	现场踏勘 专家评审	3	5
4	拆除改动城镇排水与污水处理设施审核	住建部门	2	现场踏勘 专家评审	3	5
5	工程建设涉及城市绿地、树木审批	住建部门	5	—	—	5
6	涉路施工许可	交通运输部门	9	现场踏勘 专家评审	3	12
7	涉路施工交通安全审查	公安部门	5	现场踏勘	1	6
8	建设项目使用草原审批	林草部门	8	—	—	8
9	建设项目使用林地及在森林和野生动物类型国家级自然保护区建设审批	林草部门	8	—	—	8
10	占用农业灌溉水源、灌溉工程设施审批	水务部门	1	—	—	1
11	非防洪建设项目洪水影响评价报告审批	水务部门	3	现场踏勘 专家评审	3	6